



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุงโดยด่วน (๐ – ๒๙.๙๙ คะแนน)	๑
-มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	
-สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	
-ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	
๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุง (๓๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน)	๑๐
-มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	
-สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	
-ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	
๓. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๐ – ๑๐๐ คะแนน)	๒๙
-มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	
-สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	
-ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุงโดยด่วน (๐ - ๖๙.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐	พบว่า ไม่แสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	สยศ.ตร., รพ.ตร. สตม., สพฐ. และ บช.ส.	ฝ่ายอำนวยการ ศปท.ตร. ดำเนินการติดตามและรายงานหัวหน้า ศปท. ตร. ทราบ	มีการจัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แต่ไม่ได้ข้อมูลไม่ปรากฏอยู่เว็บไซต์หลักของ ตร.	ประชาชนรู้ถึงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้อย่างถูกต้อง
๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐	พบว่า ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร โดยควรมีรายละเอียดให้ชัดเจนในเรื่องของการพัฒนา อาจจัดทำรายละเอียดแยกตามประเด็น พร้อมระบุประกาศระเบียบหลักเกณฑ์กลาง ที่ออกโดยผู้ที่มีอำนาจในการออกประกาศหลักเกณฑ์ดังกล่าว	ประกาศ ระเบียบหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร	สกพ.	ฝ่ายอำนวยการ ศปท.ตร. ดำเนินการติดตามและรายงานหน.ศปท.ตร. ทราบ	มีการจัดทำประกาศระเบียบหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากรแต่ไม่ได้ข้อมูลไม่ปรากฏอยู่เว็บไซต์หลักของ ตร.	ประชาชนหรือข้าราชการตำรวจทราบถึงประกาศระเบียบหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	○	พบว่า ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจของ แต่ละหน่วยงานในช่วงเวลา ๖ เดือน แรก ของ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	-กำหนดแนวทางการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ ตามพื้นที่ที่รับผิดชอบตามคำสั่ง จต.ที่ ๑๙๔/๒๕๖๐ ลง ๑๒ ก.ย. ๖๐ เรื่องมอบหมายพื้นที่ และหน่วยที่รับผิดชอบ ในการปฏิบัติราชการ ตาม กรอบระยะเวลาที่กำหนด	จต.	-จต. ดำเนินการติดตามเร่งรัดผลการรายงานและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	-จต. ได้รับรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจตามพื้นที่ที่รับผิดชอบตามในรูปแบบต่างๆ เช่น จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน ,จำนวนเสร็จสิ้น, จำนวนคงเหลือ และเรื่องอยู่ ระหว่าง การดำเนินการเพื่อจะได้นำรวมเป็นสถิติ , รายงานผู้บังคับบัญชา และวิเคราะห์สถานการณ์เรื่องร้องเรียนในกรณีต่างๆ	-จต. ได้รับรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจตามพื้นที่ที่รับผิดชอบในรูปแบบต่างๆ เช่น จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน ,จำนวนเสร็จสิ้น, จำนวนคงเหลือ และเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อจะได้นำรวมเป็นสถิติ , รายงานผู้บังคับบัญชา และวิเคราะห์สถานการณ์เรื่องร้องเรียนในกรณีต่างๆ
๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	○	พบว่า ไม่แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่ผู้บริหารสูงสุด (ผบ.ตร.) ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน	-ผบ.ตร. ประกาศแสดงเจตนารมณ์ “NO GIFT POLICY”	จต.	-สยศ และ ผยศ.บก. อ ก . จ ต . ร่วมกันดำเนินการติดตามและจัดทำภาพนำลงในเว็บไซต์หลักของตร.	-ข้าราชการตำรวจในสังกัดตร. ถือเป็นแนวทางการปฏิบัติโดยทั่วกัน	-ข้าราชการตำรวจในสังกัดตร.ถือเป็นแนวทางการปฏิบัติโดยทั่วกัน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	○	พบว่า ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของงบประมาณ ทั้งนี้หน่วยงานควรแสดง ระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละโครงการ/กิจกรรมให้ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน	-กำหนดมาตรการให้หน่วยงานรายงานการดำเนินงานด้านงบประมาณ ในด้าน/หมวดต่างๆ ประจำปี โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม/วัตถุประสงค์/ผลผลิต/ฯลฯ ให้ ตร. ทราบ เพื่อนำมาเปิดเผยในเว็บไซต์หลักของ ตร. เพื่อให้ประชาชนและข้าราชการตำรวจได้ทราบถึงแผนการดำเนินการด้านงบประมาณ	ศปท.ตร.	-ผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยให้ความสำคัญในการรายงานด้านงบประมาณ ในด้าน/หมวดต่างๆประจำปี -ตร. มอบหมายให้สกกบ. เป็นผู้รวบรวมการรายงานและส่งให้ ศปท. ตร. เพื่อรวบรวม ตลอดจนประกาศให้ทราบทั่วกันถึงการดำเนินการ -สทส. เป็นผู้นำข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์หลักของ ตร.	-ตร. เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนทางเว็บไซต์หลักของ ตร. และประกาศประชาชนและข้าราชการตำรวจ ได้รับทราบถึงโครงการ/กิจกรรมด้านการดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณอย่างถูกต้อง	-ตร. เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนทางเว็บไซต์หลักของ ตร. และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการตำรวจได้รับทราบถึงโครงการ/กิจกรรมด้านการดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณอย่างถูกต้อง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐	พบว่า เนื่องจากข้อ ๐๓๙ มีรายละเอียดไม่ครบตามหลักเกณฑ์ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบการดำเนินการในข้อ ๐๔๐ ได้	-กำหนดมาตรการให้หน่วยงานรายงานการดำเนินงานด้านงบประมาณในด้าน/หมวดต่างๆ ประจำปีๆ โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม/วัตถุประสงค์/ผลผลิต/ฯลฯ ให้ ตร. ทราบ เพื่อนำมาเปิดเผยในเว็บไซต์หลักของตร. เพื่อให้ประชาชนและข้าราชการตำรวจได้ทราบถึงแผนการดำเนินการด้านงบประมาณ	ศปท.ตร.	-ผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยให้ความสำคัญในการรายงานด้านงบประมาณ ในด้าน/หมวดต่างๆประจำปีๆ และการรายงานในด้านต่างๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริต -ตร. มอบหมายให้สกบ. เป็นผู้รวบรวมการรายงานและส่งให้ ศปท. ตร. เพื่อรวบรวม ตลอดจนประกาศให้ทราบทั่วกันถึงการดำเนินการ -สทส. เป็นผู้นำข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์หลักของตร.	-ตร. มีผลการรายงานและข้อมูลในการวิเคราะห์การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	-ตร. มีผลการรายงานและข้อมูลในการวิเคราะห์การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	○	พบว่าขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของข้อเสนอแนะ (สำหรับกรณีไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการและไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหน่วยงานควรจัดทำข้อมูลแจ้งในเอกสารเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน)	-ประชาสัมพันธ์ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามให้รับทราบและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องข้อเสนอแนะในกรณีการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงในแผนการดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ	ศปท.ตร. ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการให้ข้อเสนอแนะของประชาชน ในด้านการเสนอแนวทางการดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริต -ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและให้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะในทุกช่องทาง -ตร. มอบหมายให้ จต. เป็นผู้รวบรวมข้อเสนอแนะและส่งให้ ศปท.ตร. เพื่อรวบรวมเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการต่อไป	-ตร. ได้รับทราบถึงข้อเสนอแนะ และความต้องการของประชาชนในด้านการดำเนินการป้องกันการทุจริต และนำมาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	-ตร. ได้รับทราบถึงข้อเสนอแนะ และความต้องการของประชาชนในด้านการดำเนินการป้องกันการทุจริต และนำมาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๓๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๕๑.๔๑	-พบว่า ข้าราชการตำรวจยังไม่ทราบถึงหลักเกณฑ์การใช้งบประมาณ รวมถึงงบประมาณของแต่ละหน่วยได้รับการจัดสรร	-ให้ทุกหน่วยนำแผนงาน หรือโครงการเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านงบประมาณ หลักเกณฑ์การใช้งบประมาณ หน่วยควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินการงบประมาณประจำปี ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันในทุกช่องทาง และในเว็บไซต์หลักของหน่วย	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญติดตามกำกับ ดูแลการปฏิบัติ -ฝ่ายอำนวยการแต่ละหน่วยและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	-ข้าราชการตำรวจได้รับทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานตนเอง	-ข้าราชการตำรวจได้รับทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานตนเอง
๓๘ ท่านมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	๓๗.๙๕	-ข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณในระดับน้อย	-ประกาศ และ แจ้งให้ข้าราชการตำรวจในหน่วยทราบถึงแผนงบประมาณประจำปีของแต่ละหน่วย และเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการทางการจัดทำงบประมาณประจำปี -หน่วยจัดให้ข้าราชการตำรวจได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินการ และแผนรายจ่ายงบประมาณ	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญ ติดตามกำกับ ดูแลการปฏิบัติ -ฝ่ายอำนวยการแต่ละหน่วยประเมินผลการดำเนินการ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	-ตร. มีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี	-ตร. มีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๔ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๖๒.๘๑	-พบว่า ข้าราชการตำรวจจำนวนมากยังไม่ทราบถึงหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	-กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน การ ข อ น ุ ญ า ต เพื่อ ยืม ทรัพย์สินของราชการเพื่อเป็นแนวทางและแบบแผน เดียวกันให้ข้าราชการตำรวจนำไปใช้ -ให้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันทุกช่องทาง และทางเว็บไซต์หลักของหน่วย -ก า หนด แนวนว น ใ ห้ ข้าราชการตำรวจถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและกำชับให้ ข้าราชการภายในหน่วยมี การ ขออนุญาตในการยืมทรัพย์สิน อย่าง ถูก ตั อ ง แล ะ ค ว ร เสริมสร้างจิตสำนึกในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้ เกิดการแยกแยะระหว่าง ประโยชน์ส่วนตน และ ประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ติดตาม มาตรฐานจริยธรรม	สภ. ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชา ให้ ความสำคัญ ติดตาม กำกับดูแลกรณีการ ประชามสัมพันธ์ หรือ ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันเกี่ยวกับแนว ทา ง ก า ร ป ฏิ บั ติ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการ	-ข้าราชการตำรวจจะทราบถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อนำไปปฏิบัติ อย่างถูกต้อง	-ข้าราชการตำรวจจะทราบถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อนำไปปฏิบัติ อย่างถูกต้อง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๖๕.๑๓	-พบว่า ข้าราชการตำรวจยังไม่ทราบถึงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	-กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการเพื่อเป็นแนวทางและแบบแผนเดียวกันให้ข้าราชการตำรวจนำไปใช้-ให้ประกาศให้ทราบโดยทั่ว กันทุกช่องทาง และทางเว็บไซต์หลักของหน่วย -กำหนดแนวทางให้ข้าราชการตำรวจถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ข้าราชการภายในหน่วยมีการขออนุญาตในการเยี่ยมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและควรเสริมสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรม	สกบ. ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ติดตามกำกับ ดูแล กรณีการประสานสัมพันธ์ หรือประกาศให้ทราบโดยทั่วกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ	-ข้าราชการตำรวจจะทราบถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง	-ข้าราชการตำรวจจะทราบถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๘ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อการป้องกันการทุจริตและหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๑๙	-พบว่า จากการประเมินของข้าราชการ ตำรวจบางรายเห็นว่ายังมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อการป้องกันการทุจริตและหน่วยงาน หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	-ห ่ น ่ ว ย ค ว ร วิ เ คร า ะ ห ่ มาตรการการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ตลอดจนเผยแพร่ให้ข้าราชการตำรวจทราบ -หน่วยพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และหน่วยงาน หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ติดตามกำกับ ดูแล กรณีการผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อการป้องกันการทุจริตและหน่วยงาน หรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	-สามารถนำผลการประเมิน ITA ผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อการป้องกันการทุจริต และหน่วยงาน หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	-สามารถนำผลการ ประเมิน ITA ผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อการป้องกันการทุจริต และหน่วยงาน หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุง (๗๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านปฏิบัติโดยให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๗๙.๘๔	พบว่าปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อของข้าราชการตำรวจยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดหรือระยะเวลาที่กำหนดไว้	-จัดทำคู่มือประชาชน -กำหนดขั้นตอน และ ระยะเวลาการดำเนินการไว้อย่างชัดเจน -กำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่อราชการอย่างชัดเจนและรวดเร็วตลอดจนกำหนดการดำเนินการตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความคุ้มครองเป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ -จัดทำและเผยแพร่ช่องทางในการปฏิสัมพันธ์ข้อมูลระหว่างประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานในช่องทางที่เข้าถึงง่าย	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติ -ฝ่ายอำนวยการแต่ละหน่วยประเมินผลการดำเนินการ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	-ข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	-ข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
i๒ หน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด	๘๔.๗๖	พบว่า ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อของข้าราชการตำรวจยังมีการเลือกปฏิบัติ	-ปลูกทัศนคติ ค่านิยมทางจิตใจข้าราชการตำรวจให้มี Servicemild และให้บริการหรือช่วยเหลือประชาชนเท่าเทียมกัน	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	๑. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ติดตามกำกับ ดูแลการปฏิบัติ ๒. ฝ่ายอำนวยการแต่ละหน่วยประเมินผลการดำเนินการ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	ประชาชนผู้มาติดต่อราชการจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	ประชาชนผู้มาติดต่อราชการจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน
i๙ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๙	-พบว่า บางหน่วยยังใช้ใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	- กำหนดโครงการ/แผน/กิจกรรม เพื่อใช้จ่ายงบประมาณให้ตรงไปตามวัตถุประสงค์ในการขอใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และ ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ของงบประมาณ	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการติดตามกำกับดูแลกรอบการใช้งบประมาณประจำปีของแต่ละหน่วยให้ตรงตามวัตถุประสงค์ตามที่ได้ขอในการจัดทำภารกิจต่างๆ	-หน่วยงานใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด	-หน่วยงานใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด
i๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๗๔.๓๑	-พบว่า ข้าราชการตำรวจได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรมในจำนวนปริมาณงานที่มากพอสมควร - ข้าราชการตำรวจจำนวนมากยังขาดความเชื่อมั่นในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	-ออกคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับผิดชอบอย่างชัดเจน พิจารณาจากความเหมาะสม ความรู้ความสามารถ -ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจรู้ถึงหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาพิจารณาใช้ดุลพินิจมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตามที่ได้มอบหมายให้รับผิดชอบตามความเหมาะสมตามความรู้ความสามารถและตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	-ข้าราชการตำรวจได้รับการพิจารณามอบหมายงานให้รับผิดชอบตรงตามลักษณะงานและตามความรับผิดชอบ	-ข้าราชการตำรวจได้รับการพิจารณามอบหมายงานให้รับผิดชอบตรงตามลักษณะงานและตามความรับผิดชอบ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๗๒.๕๗	-ข้าราชการตำรวจได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากบังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรมในจำนวนที่มากพอสมควร	-กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณา ,หัวข้อการประเมินให้ชัดเจนมีรายละเอียดครบถ้วนในสาระสำคัญ	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชา พิจารณาใช้ดุลพินิจในการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดด้วยความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงปริมาณงาน คุณ ภาพ ของ งาน ความสำเร็จของงาน การปฏิบัติงานได้ตามนโยบาย ฯลฯ	-ข้าราชการตำรวจได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม	-ข้าราชการตำรวจได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม
๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๗๑.๕๗	-พบว่า ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรมในจำนวนที่มากพอสมควร	-กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาหัวข้อ การประเมินให้ชัดเจนมีรายละเอียดครบถ้วนในสาระสำคัญ -ประชุมสัมพันธิ์ให้ข้าราชการตำรวจทราบ และรับรู้ถึงโครงการฯ ที่เกี่ยวข้องให้ทราบโดยทั่วกัน	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาพิจารณาใช้ดุลพินิจในการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา โดยคำนึงถึงกำหนดหลักเกณฑ์ และคุณสมบัติที่กำหนดไว้ โดยเคร่งครัด	-ข้าราชการตำรวจได้รับการพิจารณาคัดเลือกฝึกอบรมหรือการศึกษาดูงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	-ข้าราชการตำรวจได้รับการพิจารณาคัดเลือกฝึกอบรมหรือการศึกษาดูงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เรื่อง ตำแหน่งในหน่วยงานของท่านมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๗	-พบว่า ข้าราชการตำรวจยังขาดความเชื่อมั่นในการบริหารงานได้ทรัพยากรบุคคลในเรื่องการสรรหาบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายเรื่องตำแหน่งโดยมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	-กำหนดหลักเกณฑ์การ บรรจุ แต่งตั้งให้มีรายละเอียดชัดเจน ครบถ้วน -ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันทุกช่องทาง และทางเว็บไซต์หลักของหน่วย	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชา ใช้ดุลพินิจหลักเกณฑ์ คุณธรรม ความเสมอภาค ความโปร่งใสพิจารณาจากผลงานการปฏิบัติงานอยู่บนขั้นตอนระเบียบ แล้วถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	-การสรรหาบรรจุแต่งตั้ง การโยกย้าย เรื่อง ตำแหน่งในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องตามหลักคุณธรรม	-การสรรหาบรรจุแต่งตั้งการโยกย้ายเรื่องตำแหน่งในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องตามหลักคุณธรรม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๔ หน่วยงานของ ท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้สิ่งของทางราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากนักน้อยเพียงใด	๗๕.๘๕	-พบว่า ยังมีข้าราชการตำรวจบางส่วนยังนำทรัพย์สินหรือสิ่งของทางราชการไปใช้ในเรื่องส่วนตัว	-กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน การ ข อ น ุ ญ า ต เพื่อ ย้ ม ทรัพย์สินของราชการ เพื่อเป็นแนวทางและแบบแผนเดียวกัน ให้ข้าราชการตำรวจนำไปใช้ -ให้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันทุกช่องทาง และทางเว็บไซต์หลักของหน่วย - ก า ห น ด แ น ว ท า ง ให้ ข้าราชการตำรวจถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ข้าราชการตำรวจภายในหน่วย มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและควรเสริมสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้ เกิดการแยกแยะระหว่าง ประโยชน์ ส่วน ตน และ ประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรม	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้ บั ง คั บ บั ญ ช า ให้ ความสำคัญ ติดตาม กำกับ คุ แ ล ก ร ณี ก า ร ประ ชา สัม พันธ์ หรือ ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และ การตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	-ข้าราชการตำรวจไม่นำทรัพย์สินทางราชการไปใช้ในลักษณะประโยชน์ส่วนตัว แต่จะใช้เพื่อประโยชน์ทางราชการเท่านั้น	-ข้าราชการตำรวจไม่นำทรัพย์สินทางราชการไปใช้ในลักษณะประโยชน์ส่วนตัว แต่จะใช้เพื่อประโยชน์ทางราชการเท่านั้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๔	-พบว่า ข้าราชการตำรวจบางรายมีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาระดับสูงไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหการทุจริตฯ	-ผบ.ตร. ออกแผนปราบปรามการทุจริตประจำปี และได้มอบนโยบายในที่ประชุมบริหาร ตร. เพื่อถ่ายทอดให้ข้าราชการตำรวจทราบ และถือปฏิบัติร่วมกัน	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาถือปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.ตร. ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจในหน่วยตนเอง	-ผบ.ตร. ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ	-ผ บ . ต ร . ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ
i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ได้มากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๖	-พบว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของบางหน่วยงานไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	-หน่วยออกมาตรการการป้องกันการทุจริตของแต่ละหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจทุกนายทราบเพื่อถือปฏิบัติในทุกช่องทาง เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วย ประชุมชี้แจง กำหนดนโยบายให้ปฏิบัติ	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	- ผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจในสังกัดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานโดยเคร่งครัด	-มีมาตรการการป้องกันการทุจริตและมีประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตได้จริง	-มีมาตรการการป้องกันการทุจริตและมีประสิทธิภาพในการ ป้องกันการทุจริตได้จริง
i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๗๒.๘๒	-พบว่า มีข้าราชการตำรวจบางส่วนยังไม่ทราบถึงรายละเอียดและเนื้อหามาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการตำรวจ	-กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจนเป็นแบบแผนเดียวกัน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจถือปฏิบัติ	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาประชุมชี้แจงให้ข้าราชการตำรวจทราบและถือปฏิบัติ รวมถึงประชาสัมพันธ์และทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทราบทั่วกัน	-ข้าราชการตำรวจทุกนายทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	-ข้าราชการตำรวจทุกนายทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานท่านมั่นใจจะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากน้อยเพียงใด	๗๑.๗๙	-พบว่า ข้าราชการที่พบเห็นเรื่องทุจริตหรือประพฤตินิชอบเกิดความลังเลใจหรือไม่มั่นใจที่จะแจ้งเรื่องหรือร้องเรียน	-จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อมูลอย่างสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติไม่ชอบผ่านกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีความรวดเร็ว สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ตลอดจนพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวก และปลอดภัย เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อประชาชนว่าหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการแก้ไข ปัญหาเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาถือปฏิบัติเป็นแบบอย่าง และต้องปลูกฝังและสร้างความตระหนักรู้ ค่านิยมในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รู้จักแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมให้ได้เพื่อปลูกสำนึกจิตในด้านคุณธรรม และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน รวมถึง การถ่วงดุลภายในที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ข้าราชการตำรวจตระหนักถึงผลร้ายและพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างยั่งยืน -ไม่ยอมรับพฤติกรรม การทุจริตคอร์รัปชันและไม่ทนต่อการทุจริต -ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับดูแล กวดขัน ใต้บังคับบัญชาหรือข้าราชการตำรวจ ในหน่วย ไม่ให้มี	-ข้าราชการตำรวจจะแจ้งเรื่องหรือร้องเรียน หากพบเห็นเรื่องทุจริตในหน่วยงานของตนเอง	-ข้าราชการตำรวจจะแจ้งเรื่องหรือร้องเรียน หากพบเห็นเรื่องทุจริตในหน่วยงานของตนเอง

					การเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญของกำนันหรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้มา ติดต่อราชการหรือ ประชาชนทั่วไป หากพบ จะต้องดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่ . -ปฏิบัติหน้าที่ทุกขั้นตอน ตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับอย่างครบถ้วน เคร่งครัด ตลอดจนส่งเสริม ข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติ หน้าที่ตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับที่ กำหนด . --ปลูกฝังและสร้างความ ตระหนักรู้ ค่านิยมในการ ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รู้จักแยกแยะประโยชน์ ส่วนตนและประโยชน์ ส่วนรวม ให้ได้ เพื่อปลูกฝัง จิตสำนึกในด้านคุณธรรม และป้องกันการทุจริตคอร์ รัปชันในหน่วยงานรวมถึง การถ่วงดุลภายในที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ ข้าราชการตำรวจตระหนัก ถึงผลร้ายและพิษภัยของ		
--	--	--	--	--	---	--	--

					การทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ เกิดวัฒนธรรมต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชันอย่างยั่งยืน -ไม่ยอมรับพฤติกรรม การทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ทน ต่อการทุจริต		
--	--	--	--	--	--	--	--

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหน่วยงานของท่าน จะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด	๗๗.๓๓	-พบว่า บางหน่วยงาน อาจมีการช่วยเหลือข้าราชการตำรวจที่มีพฤติกรรมหรือกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ โดยการ ช่วยเหลือของผู้บังคับบัญชา	กำหนดบทลงโทษ ที่ชัดเจน - กำหนดแนวทางการบริหารจัดการไว้ ๓ ทางหลัก ๆ คือ แนวทางตามหลักธรรมาภิบาล แนวทางหลักคุณธรรม และจริยธรรม พร้อมด้วย แนวทางในหลักเศรษฐกิจ พอเพียง ดังนี้ -แนวทางตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นหลักในการบริหารบ้านเมืองที่ดี เพราะสามารถตรวจสอบได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ประชาชนมา มีส่วนร่วมเพื่อเข้ามา มีบทบาทในการตรวจสอบได้ ซึ่งประกอบด้วย ๖ ประการ คือ ๑.๑ หลักนิติธรรม เป็นการปฏิบัติเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อบังคับกับกฎหมาย เมื่อมีกฎหมาย แล้ว จะต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และให้ถูกต้องตามบทบัญญัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชาถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	-หากพบข้าราชการตำรวจมีพฤติกรรมหรือกระทำการทุจริตต้องลงโทษอย่างจริงจัง	-หากพบข้าราชการตำรวจมีพฤติกรรมหรือกระทำการทุจริตต้องลงโทษอย่างจริงจัง

			๒ หลักคุณธรรม เป็นการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้อง ตั้งใจเสริมสร้าง ความซื่อสัตย์สุจริต จริตใจ มีระเบียบ วินัย และเป็นตัวอย่างที่ดี ๓ หลักความโปร่งใส เน้นความโปร่งใสในการทำงาน ตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ ๔ หลักการมีส่วนร่วม เน้นการมีส่วนร่วมของ ประชาชน และความร่วมมือของประชาชน และความ ร่วมมือเชิงเครือข่ายของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ ตัดสินใจแก้ปัญหาาร่วมกัน ๕ หลักความรับผิดชอบ เน้นการปฏิบัติต่อประชาชน มีความเอาใจใส่ต่อปัญหา และมีความกระตือรือร้นใน การแก้ปัญหาให้บรรลุผล โดยไม่เลือกที่จะปฏิบัติ ๖ หลักความคุ้มค่า เน้นประสิทธิภาพในการบริหารงานโดยใช้ทรัพยากรงบประมาณที่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยการท้วงแหนดทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์				
--	--	--	--	--	--	--	--

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๗๗.๘๒	-พบว่า บางหน่วยมีขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการการให้บริการประชาชนมากเกินไป - ประชาชนผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าการแพร่การบริการของข้าราชการตำรวจหรือการบริษัทงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	-ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่เห็นชัดบริเวณพื้นที่ให้บริการ -จัดทำบัตรคิวแสดงลำดับการให้บริการในกรณีที่มีผู้มารับบริการหลายคน	บช.น.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สดม. , บช.ก. ,สอท.,ทว. และ รพ.ตร.	- ผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญ ในขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาการดำเนินการในการติดต่อราชการของประชาชน โดย กำหนดขั้นตอน กระบวนการในการติดต่อราชการ ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน แล้วนำไปเผยแพร่ใน เว็บไซต์ หลัก ของหน่วย หรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการในรูปแบบต่างๆ	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการทราบถึงขั้นตอนการให้บริการประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการจุดเดียว (One stop Service) และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ ลดการใช้ดุลพินิจ จึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการทราบถึงขั้นตอนการให้บริการประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการจุดเดียว (One stop Service)และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ลดการใช้ดุลพินิจ จึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
E๒ หน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมหรือไม่เลือกปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด	๘๑.๐๕	-พบว่า ข้าราชการตำรวจบางส่วนยังให้การบริการหรือให้ความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการไม่เท่าเทียมกัน -ผู้มาติดต่อบางส่วนยังไม่เห็นว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ ซึ่งกำหนดให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และตามลำดับที่มาติดต่อของรับบริการ	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่เห็นชัดบริเวณพื้นที่ให้บริการ -อาจจะมีการจัดทำบัตรคิวการให้บริการในกรณีที่มีผู้มาใช้บริการหลายคน ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และของหน่วยงานในสังกัดรวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ ณ จุดให้บริการ	บชน.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สตม. ,บช.ก.,สอท. ,ทว. และ รพ.ตร.	-ผู้ บั ง คั บ บั ญ ษ า ให้ ความสำคัญ กำกับ ดูแล การให้บริการประชาชน ด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียมรวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานระยะเวลาต่างๆ ในการติดต่อราชการ และจัดการบริการให้เบ็ดเสร็จในจุดๆ เดียว (One stop service) ตลอดจนจัดให้มีการรับบัตร คิว เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการทราบถึงลำดับของการมาติดต่อราชการ	-ประชาชนผู้ติดต่อราชการ จะได้รับการบริการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	-ประชาชนผู้ติดต่อราชการจะได้รับการบริการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
e๓ หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากนักน้อยเพียงใด	๘๑.๕๙	-พบว่า ผู้มาติดต่อบางส่วนยังเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความซับซ้อนเข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางที่ไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่า มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Tiktok หรือ YouTube	ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมทางจิตใจข้าราชการตำรวจให้ถืออุดมการณ์ตำรวจ โดย ” ตำ ร ว จ เป็ น ผู้ ร ับ ใช้ ประชาชน”	บชน.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. ,สตม. , บช.ก. ,สอท.,ทว. และ รพ.ตร.	- ผู้ บั ง คั บ บั ญ ษ า ให้ ความสำคัญ ติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติ -ฝ่ายอำนวยการแต่ละหน่วย ประเมินผลการดำเนินการ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	-ข้าราชการตำรวจมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น	ข้าราชการตำรวจมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๗๙.๑๐	-พบว่า ยังมีโครงการ/การทำงานของข้าราชการตำรวจบางส่วน ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนร่วมหรือประชาชน	-กำหนดโครงการ/กิจกรรม/การปฏิบัติงานให้ตรงตามภารกิจและวัตถุประสงค์ ของตร. เพื่อประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และประชาชนโดยตรง	บช.น.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สตม. , บ ช . ก . ,สอท.,ทว. และ รพ.ตร.	- ผู้บังคับบัญชาต้องตระหนักและให้ความสำคัญ ในการกำหนดโครงการและกิจกรรมให้ตรงตามภารกิจและคำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวม และประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรง	-โครงการ/กิจกรรม/การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และประชาชนโดยตรงสร้างความพึงพอใจให้เชื่อมั่น และความศรัทธาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ	-โครงการ/กิจกรรม/การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และประชาชนโดยตรงสร้างความพึงพอใจให้เชื่อมั่น และความศรัทธาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
e๖ หน่วยงานมี ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	๗๗.๖๕	- พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ บางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนและความถูกต้อง	- มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารในด้านการบริการประชาชนถึงขั้นตอนการ ติดต่อราชการด้านกฎหมายและอื่นๆ ที่ประชาชนควรรู้ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งทางเว็บไซต์หลักของหน่วย Facebook อินสตาแกรม, line แผ่นพับ อินโฟกราฟิก เพื่ออำนวยความสะดวก ในการที่ประชาชนเข้าไปใช้งาน	บช.น.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สตม. ,บช.ก. ,สอท.,ทว. และ รพ.ตร.	- ผู้บังคับบัญชาต้องตระหนักและให้ความสำคัญ บอกการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ในด้านต่างๆ ที่ประชาชนควรรู้โดยกำหนด ช่องทางการเผยแพร่ เช่น ทางเว็บไซต์หลักของหน่วย Facebook อินสตาแกรม,line แผ่นพับอินโฟกราฟิก	-ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานและ ได้ ข้อมูลอย่างถูกต้อง	-ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานและ ได้ ข้อมูล อย่างถูกต้อง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๗๗.๕๖	- พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ บางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนและความถูกต้อง	- มี การ เผย แพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ในด้านการบริการประชาชน ถึงขั้นตอนการติดต่อราชการ ด้าน กฎหมายและอื่นๆ ที่ ประชาชนควรรู้ ผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งทางเว็บไซต์ หลักของหน่วย Facebook อินสตาแกรม,line แผ่นพับ อินโฟกราฟิกเพื่อ อำนวยความสะดวก ในการ ที่ประชาชนเข้าไปใช้งาน	บช.น.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สดม. , บช . ก . ,สอท.,ทว. และ รพ.ตร.	- ผู้บังคับบัญชาต้องตระหนักและให้ความสำคัญ บอกการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ในด้านต่างๆ ที่ประชาชนควรรู้โดยกำหนด ช่องทางการเผยแพร่ เช่น ทางเว็บไซต์ หลักของหน่วย Facebook อินสตาแกรม,line แผ่นพับอินโฟกราฟิก	-ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานและได้ข้อมูลอย่างถูกต้อง	-ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและได้ ข้อมูล อย่าง ถูกต้อง
e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี queพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	๗๙.๑๐	- พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการตำรวจ	-ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียน ๘ ช่องทางของสำนักงานจเรตำรวจ เช่น มา ร้อง เรียบ ด้วยตนเอง ทำหนังสือร้องเรียน ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น ร้องเรียนผ่าน สปน.๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี ร้องเรียนผ่านสื่อโซเชียล และ ระบบเจคอม เป็นต้น และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนด้วย	บช.น.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สดม. ,บช.ก. ,สอท.,ทว. และ รพ.ตร. ,จต.	- ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ๘ ช่องทาง การ ร้อง เรียบ ข้าราชการ ตำรวจทุจริต หรือแจ้งเบาะแสดการกระทำ ความผิดของข้าราชการ ตำรวจผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย เป็นต้น	-ประชาชนรับรู้ถึงช่องทางการร้องเรียน ๘ ช่องทาง	-ประชาชนรับรู้ถึงช่องทางการร้องเรียน ๘ ช่องทาง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๑๑ การปฏิบัติ หรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด	๗๗.๙๕	-พบว่า การให้บริการประชาชนของหน่วยงานบางราย มีระยะเวลา หรือ ขั้นตอนเพิ่มมากขึ้นจากการมาติดต่อราชการในครั้งที่ผ่านมา	- กำหนด มาตรฐาน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชนเพื่อเป็นแนวทางของข้าราชการตำรวจ ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เช่น กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละเรื่อง	บชน.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สตม. ,บช.ก. ,สอท.,ทว. และ รพ.ตร.	- ผู้บังคับบัญชา ให้ ความสำคัญและปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมในเรื่อง ServiceMild ให้แก่ข้าราชการตำรวจ	-ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจมากกว่าครั้งที่ผ่านมา	-ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจมากกว่าครั้งที่ผ่านมา
e๑๒ วิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมามากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๙	- พบว่า บางหน่วยงานยังมีวิธีการกระบวนการ และขั้นตอนในการติดต่อราชการที่ซับซ้อนยุ่งยาก ใช้เวลามากในการติดต่อราชการ	-ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ ใน รู ป แ บ บ E-Serviceให้ ประชาชนผู้มารับบริการทราบ และติด ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้ บ ริ ก า ร (One stop Service) - ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือประชาชนหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดย มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้รับการบริการที่รวดเร็ว กว่าเดิม	บชน.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สตม. ,บช.ก. ,สอท.,ทว. ,และ รพ.ตร.	-ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ตระหนัก ติดตาม กำกับดูแล การดำเนินการในเรื่อง การประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่รูปแบบการบริการ และปรับปรุงกระบวนการบริการให้มีขั้นตอนน้อยลง และรวดเร็ว -เพิ่มช่องทางการบริการแบบ ออนไลน์ เพื่อความสะดวก และรวดเร็วมากขึ้น	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ทราบถึง ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลา และรูปแบบ การติดต่อราชการ เพื่อให้ได้รับ ความสะดวกสบายยิ่งขึ้น ตลอดจนมี ช่องทางการให้บริการทางออนไลน์ในรูปแบบ ต่างๆ	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการทราบ ถึง ขั้นตอน การ ดำ เนิน ก า ร ระยะเวลา และ รูปแบบการติดต่อราชการ เพื่อให้ ได้รับ ค ว า ม สะดวกสบายยิ่งขึ้น ตลอดจนมีช่องทาง การ ให้บริการทางออนไลน์ ในรูปแบบ ต่างๆ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๔๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๑.๗๗	-พบว่า บางหน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการด้านการให้บริการ	-กำหนดช่องทางการแสดงความคิดเห็นในรูปแบบต่างๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วย Q&A, Facebook, อินตราแกรม ,line และช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นได้ -ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบถึงช่องทางในการแสดงความคิดเห็นในรูปแบบต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติการและการให้บริการ	ทุก หน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชา ได้กำหนดช่องทางต่างๆ ทั้งทางออนไลน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ กล้องความคิดเห็น ฯลฯ เพื่อรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวัง ครอบคลุมผู้รับบริการ หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งประชาชน ผู้รับบริการ หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของคู่เปรียบเทียบ เพื่อส่งมอบบริการได้ตรงกับความต้องการด้วยวิธีต่าง ๆ วิธีการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ เช่น • การสำรวจรายกลุ่ม (Focus Group)ประชาชนผู้รับบริการ • การรายงานเหตุการณ์ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ผู้รับบริการ • การมีปฏิสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับประชาชน	ประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการ เข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการ ในการบริการ ต่อประชาชนอย่างแท้จริง	ประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการ เข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการ ในการบริการ ต่อประชาชนอย่างแท้จริง

					การรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อวิจารณ์จากข้าราชการ ตำรวจที่ได้สัมผัส ประชาชน ผู้รับบริการไม่พึง พอใจ • การสัมภาษณ์ประชาชน ผู้รับบริการในอดีต-ปัจจุบัน • สารสนเทศที่ได้จากการ สำรวจหรือข้อมูลป้อนกลับ จากประชาชน ผู้รับบริการ จากช่องทางการร้องเรียน ต่าง ๆ และเว็บไซต์รวมถึง ข้อเสนอแนะที่รวบรวมจาก สื่ออิเล็กทรอนิกส์ • การใช้กระบวนการรับข้อ ร้องเรียนเพื่อทำความเข้าใจ ลักษณะที่สำคัญของการ บริการ • จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แยกกลุ่มแต่ละกลุ่มเพื่อรับ ฟังและเรียนรู้ความต้องการ จากวิธีการต่าง ๆ • ติดตามรับฟังและเรียนรู้ที่ เหมาะสมกับสภาพการณ์ และ ความ ต้องการ ที่ เปลี่ยนแปลงไปจากทั้ง ผู้รับ บริการหลัก และ ผู้รับบริการลำดับรองลงมา รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เช่น การติดตามรับฟัง ผ่านทางระบบเว็บไซต์หรือ	
--	--	--	--	--	--	--

					การจัดทำ Public Hearing หรือ Focus Group เป็นต้น) - กำหนดลงในตารางประชาชน ผู้รับบริการในแต่ละภารกิจ พันธกิจ ประเด็นการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ ความ คาดหวัง และการนำข้อมูล ไปใช้ในการปรับปรุง		
ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน / การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๙	-พบว่า ประชาชนบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นในการทำงานของ ตร. ในด้านความโปร่งใส	-ตร. ต้องสร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธาให้กับประชาชน	บช.น.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร. , สตม. ,บช.ก. ,สอท,ทว.. และ รพ.ตร.	-ผู้บังคับบัญชาให้ความตระหนักต่อการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ -กำกับ ติดตาม ดูแล ข้าราชการตำรวจ ในด้านการบริการต่อประชาชน ด้วย ความ โปร่งใส ตรวจสอบได้	-ประชาชนมีความเชื่อมั่น และมีความพึงพอใจต่อการบริการมากขึ้น	-ประชาชนมีความเชื่อมั่น และมีความพึงพอใจต่อการบริการมากขึ้น

๓. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๐ - ๑๐๐ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๓ หน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มากนักน้อยเพียงใด	๘๕.๐๕	-พบว่า ข้าราชการ ตำรวจมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่อยู่ในระดับที่ดี แต่ยังไม่ดีที่สุด	-ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม ทางจิตใจข้าราชการ ตำรวจให้ถืออุดมการณ์ตำรวจ โดย “ ตำ ร ว จ เป็ น ผู้ ร ับ ใช้ ประชาชน ”	ทุกหน่วยในสังกัดตร.	- ผู้ บั ง คั บ บั ญ ษ า ให้ ความ สำ คั ญ ตี ด ต าม ก ำ กั บ ดุ แล การ ปฏิ บั ติ - ฝ่าย อำนวย การ แต่ละ หน้ า ย ประ เมิ น ผล การ ดำ เนิน การ และ รายงาน ให้ ผู้ บั ง คั บ บั ญ ษ า ทราบ	-ข้าราชการตำรวจมีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น	-ข้าราชการตำรวจมีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๔ เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่านมีการเรียกรับทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการหรือไม่	๙๘.๔๔	- พบว่า ข้าราชการตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อยมีการเรียกรับทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แลกกับการปฏิบัติงาน/ ให้บริการอยู่บ้าง	-ประกาศเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้านความ ซื่อสัตย์สุจริตตามหลักธรรมาภิบาลเกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ พร้อมรับผิดชอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม และประชาชน โดยมีเจตจำนงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และมุ่งให้หน่วยเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและมีความโปร่งใสให้สมกับค่านิยมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กำหนดว่า “สุจริตเป็นธรรม”	ทุกหน่วยในสังกัดตร.	-ผู้บังคับบัญชา ต้องกำกับดูแล กวดขัน ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือข้าราชการตำรวจในหน่วย ไม่ให้มีการเรียกรับ เงินทรัพย์สินของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อราชการ หรือประชาชนทั่วไป หากพบจะต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ -ปฏิบัติหน้าที่ทุกขั้นตอนตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ อย่างครบถ้วน เคร่งครัด -ส่งเสริมข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนด -ปลูกฝังและสร้างความตระหนักรู้ ค่านิยมในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รู้จักแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมให้ได้ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในด้านคุณธรรม และป้องกัน	-ข้าราชการตำรวจในหน่วยต้อง ไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการเรียกรับทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	-ข้าราชการตำรวจในหน่วยต้อง ไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการเรียกรับทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เพื่อ แลก ก ับ การปฏิบัติงาน/ ให้บริการ

					การทุจริตคอร์รัปชันใน หน่วยงาน รวมถึงการ ถ่วงดุลภายในที่ เข้มแข็ง มี ประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ ข้าราชการตำรวจตระหนัก ถึงผลร้าย และพิษภัยของ การทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรม ต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันอย่างยั่งยืน -ไม่ยอมรับพฤติกรรม การทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ ทนต่อการทุจริต -ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับ ดูแล กวดขันผู้ใต้บังคับ บัญชาหรือข้าราชการ ตำรวจในหน่วยไม่ให้มีการ เรียกรับ เงินทรัพย์สิน ของขวัญของกำนันหรือ ประโยชน์อื่นใดจาก ผู้มา ติดต่อราชการ หรือ ประชาชนทั่วไป หากพบ จะต้องดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่ -ปฏิบัติหน้าที่ทุกขั้นตอน ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่าง ครบถ้วนเคร่งครัดตลอดจน -ส่งเสริมข้าราชการตำรวจ ให้ปฏิบัติหน้าที่ตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ	
--	--	--	--	--	--	--

					และข้อบังคับที่กำหนด - ปลุกฝังและสร้างความตระหนักรู้ ค่านิยมในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รู้จักแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมให้ได้เพื่อปลุกฝังจิตสำนึกในด้านคุณธรรม และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน รวมถึงการถ่วงดุลภายในที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ข้าราชการตำรวจตระหนักถึงผลร้ายและพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างยั่งยืน -ไม่ยอมรับพฤติกรรมการทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ทนต่อการทุจริต		
--	--	--	--	--	---	--	--

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
15 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ กำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	๔๘.๒๓	- พบว่า ข้าราชการตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อย ยังมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ กำนัล หรือผลประโยชน์จากประชาชนที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน	-ประกาศเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้านความ ซื่อสัตย์สุจริตตามหลักธรรมาภิบาลเกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้พร้อมรับผิดชอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม และประชาชน โดยมีเจตจำนงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และมุ่งให้หน่วยเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและความโปร่งใสให้ ส ม กั บ ค ่า น ย ม ข อ ง ส ำ นั ก ง า น ต ำ ร ว จ ห่ า ง ช า ตี ที่ ก ำ ห น ด ำ “สุจริตเป็นธรรม”	ทุกหน่วยในสังกัดตร.	-ผู้บังคับบัญชา ต้องกำกับดูแล กวดขัน ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือข้าราชการ ตำรวจในหน่วยไม่ให้มีการเรียกรับเงินทรัพย์สินของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อราชการหรือประชาชนทั่วไป หากพบจะต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ -ปฏิบัติหน้าที่ทุกขั้นตอนตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ อย่างครบถ้วนเคร่งครัดตลอดจนส่งเสริม ข้าราชการตำรวจ ให้ปฏิบัติหน้าที่ที่ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนด - ปลุกฝังและสร้างวัฒนธรรมความรู้ ค่านิยมในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รู้จักแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมให้ได้ เพื่อปลุกฝังจิตสำนึกในด้านคุณธรรม และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน รวมถึงการถ่วงดุลภายในที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพซึ่ง	-ข้าราชการตำรวจไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน	-ข้าราชการตำรวจไม่มีพฤติกรรม เกี่ยวกับการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

					จะทำให้ข้าราชการตำรวจ ตระหนักถึงผลร้าย และ พิษภัยของการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อให้เกิด วัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันอย่างยั่งยืน -ไม่ยอมรับพฤติกรรม การทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ ทนต่อการทุจริต		
--	--	--	--	--	---	--	--

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการให้เงินทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	๔๗.๑๒	-พบว่า มีข้าราชการตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อยยังมีการให้เงินทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต อยู่บ้าง	-ประกาศเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้านความซื่อสัตย์สุจริตตามหลักธรรมาภิบาลเกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้พร้อมรับผิดชอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม และประชาชน โดยมีเจตจำนงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และมุ่งให้หน่วยเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและมีความโปร่งใสให้สมกับค่านิยมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่กำหนดว่า“สุจริตเป็นธรรม”	ทุกหน่วยในสังกัดตร.	-ผู้บังคับบัญชา ต้องกำกับดูแล กวดขัน ใต้บังคับบัญชาหรือข้าราชการตำรวจในหน่วย ไม่ให้มีการเรียกรับ เงินทรัพย์สินของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อราชการ หรือประชาชนทั่วไป หากพบจะต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ -ปฏิบัติหน้าที่ทุกขั้นตอนตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างครบถ้วน เคร่งครัด -ส่งเสริมข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนด -ปลูกฝังและสร้างความตระหนักรู้ ค่านิยมในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รู้จักแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมให้ได้ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในด้านคุณธรรมและป้องกันการทุจริตคอร์	-ข้าราชการตำรวจ ไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการให้เงินทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	-ข้าราชการตำรวจ ไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการให้เงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือ ผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

					รับชั้นในหน่วยงาน รวมถึง การถ่วงดุลภายในที่ เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ข้าราชการ ดำรงจรรยาบรรณถึงผลร้าย และพิษภัยของการทุจริต คอรัปชั่น เพื่อให้เกิด วัฒนธรรมต่อต้านการ ทุจริตคอรัปชั่นอย่าง ยั่งยืน -ไม่ยอมรับพฤติกรรม การ ทุจริตคอรัปชั่น และไม่ ทนต่อการทุจริต		
--	--	--	--	--	--	--	--

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๐ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัวกลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	๘๖.๕๗	-พบว่า ข้าราชการตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อยยังใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัวกลุ่มพวกพ้อง	-กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งบประมาณ,วิธีการการใช้งบประมาณและวัตถุประสงค์ของการใช้ งบประมาณให้ชัดเจน เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่หน่วยได้รับอย่างถูกต้อง -ปลูกฝัง ค่านิยม และจิตสำนึกประโยชน์สาธารณะ	ทุกหน่วยในสังกัด	-ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ กำกับ ติดตามดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของหน่วยที่ได้รับจัดสรร	- หน่วยงานจะใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือประโยชน์ของข้าราชการตำรวจเท่านั้น	-ห นั ว ย ง า น จ ะ ไ้ จ ่า ย งบประมาณ เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือประโยชน์ของข้าราชการตำรวจเท่านั้น
๑๑ เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าล่วงเวลา อุปกรณ์หรือค่าเดินทางมากน้อยเพียงใด	๘๐.๗๘	-พบว่า ข้าราชการตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อยยังมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ	-กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนเอกสารหลักฐาน ประกอบให้ชัดเจน ,มีการลงลายมือปฏิบัติในทุกขั้นตอน	ทุกหน่วยในสังกัด	-ผู้ บั ง คั บ บั ญ ษ า ต้ อ ง ควบคุมกำกับดูแลการเบิกจ่ายเงินสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆให้ถูกต้อง	-ข้าราชการตำรวจ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จ	-ข้าราชการตำรวจ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๒ หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใดมากน้อยเพียงใด	๙๐.๗๓	- พบว่า ยังมีหน่วยงานบางส่วนเป็นส่วนน้อยมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด	-การจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างก่อนดำเนินการจัดหาพัสดุให้หน่วยงานจัดทำแผนและประกาศเผยแพร่แผนการซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๑ - การจัดทำราคากลาง และจัดทำร่างขอบเขตของงาน หรือ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุหรือแบบรูปารายการงานก่อสร้างรวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยให้แต่งตั้งคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบทุกครั้งตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๑ โดยแต่งตั้ง	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	- ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการจัดทำแผนการซื้อจัดจ้างและการประกาศเผยแพร่แผนการซื้อจัดจ้างให้ผู้ประกอบการทราบตลอดจนจัดทำราคากลางและขอบเขตงาน และรายละเอียดคุณสมบัติลักษณะต่างๆ ของพัสดุตลอดจนพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบทุกครั้งตามระเบียบ และให้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะขอบเขตของงานที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด	-ผู้ประกอบการทุกรายเกิดการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมสุจริตโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับรายหนึ่งรายใด	-ผู้ประกอบการทุกรายเกิดการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมสุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับรายหนึ่งรายใด

จาก เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่จัดหาพัสดุนั้นๆ อาจมีบุคคลภายนอกเข้าร่วมในการดำเนินการดังกล่าว

- ให้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือร่างขอบเขตของงานที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งเพื่อให้เกิดการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๕	-พบว่า มีผู้บังคับบัญชาบางส่วนเป็นส่วนน้อยยังมีการสั่งให้ข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชาทำธุรส่วนตัวของตนเอง หรือครอบครัว	-สร้างทัศนคติ และแนวคิด ในการเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดี และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ และผู้บังคับบัญชาที่ดี	ทุกหน่วยในสังกัด	-ผู้ บั ง คั บ บั ญ ชา ให้ ความสำคัญ ติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติ - เปิดช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้ง เบาะแส จากผู้ได้ ครับข้าหรือผู้พบเห็นกรณี บุตร มีผู้บังคับบัญชา สั่งการให้ ผู้ได้บังคับบัญชาทำ ธุรส่วนตัว หรือ เรื่องอื่นที่ไม่ใช่งานในหน้าที่ราชการ	-ผู้บังคับบัญชาต้องไม่มีพฤติกรรมให้ข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นได้บังคับบัญชากระทำการใดๆ เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	-ผู้ บั ง คั บ บั ญ ชา ต้องไม่มี พฤติกรรม ให้ข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชากระทำ การใดๆ เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา
๑๗ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๓.๕๑	-พบว่า ข้าราชการ ตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อย ยังมีพฤติกรรมถูกบังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตทุจริต	-สร้างทัศนคติ และแนวคิด ในการเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดี และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ และผู้บังคับบัญชาที่ดี	ทุกหน่วยในสังกัด	-ผู้ บั ง คั บ บั ญ ชา ให้ ความสำคัญ ติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติ - เปิดช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้ง เบาะแส จากผู้ได้ ครับข้าหรือผู้พบเห็นกรณี บุตร มีผู้บังคับบัญชา สั่งการให้ ผู้ได้บังคับบัญชาทำ ธุรส่วนตัว หรือ เรื่องอื่นที่ไม่ใช่งานในหน้าที่ราชการ	-ผู้บังคับบัญชาต้องไม่มี พฤติกรรมให้ข้าราชการ ตำ ร ว จ ซึ่ ง เป็ น ผู้ได้บังคับบัญชากระทำการใดๆ ในเรื่องที่ไม่ถูกต้อง มีความเสี่ยงต่อการทุจริต	-ผู้ บั ง คั บ บั ญ ชา ต้องไม่มี พฤติกรรม ให้ข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชากระทำ การใดๆ ในเรื่องที่ไม่ถูกต้อง มีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
i๒ ๓ เจ้าหน้า ที่ของหน่วยงานของท่านมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๘๙.๒๗	-พบว่า ข้าราชการตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อยยังมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว	-กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (กรณีการยืมใช้พัสดุ, หลักเกณฑ์การให้ยืมใช้พัสดุ, ระเบียบ และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง และทะเบียนคุมการยืมใช้พัสดุ	ทุกหน่วยในสังกัดตร.	-ผู้บังคับบัญชาการประชาสัมพันธ์ และแจ้งให้ข้าราชการตำรวจภายในหน่วยทราบถึงแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ, หลักเกณฑ์การให้ยืมใช้พัสดุ, ระเบียบ และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง และทะเบียนคุม การยืมใช้พัสดุเพื่อเป็น แนวทางในการปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง	-ข้าราชการตำรวจ ไม่นำทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว	-ข้าราชการตำรวจ ไม่นำทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๔๔ ในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือบริการ แก่ท่านหรือไม่	๙๖.๖๕	-พบว่า มีประชาชน บางส่วนเป็นส่วนน้อย ถูกข้าราชการตำรวจเรียก รับเงิน หรือผลประโยชน์ ในลักษณะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ เป็นต้น	-ประกาศเจตจำนงว่าจะ บริหารงานด้านความ ซื่อสัตย์ สุจริตตามหลักธรรมาภิบาล เกิดความโปร่งใสและสามารถ ตรวจสอบได้ พร้อม รับผิดชอบเพื่อสร้างความ เชื่อมั่นแก่สังคม และ ประชาชน โดยมีเจตจำนง ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทุกรูปแบบและมุ่งให้หน่วย เป็นองค์กรธรรมาภิบาลและ มีความโปร่งใสให้สมกับ ค่านิยมของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ที่กำหนดว่า “สุจริตเป็นธรรม”	ทุกหน่วย ในสังกัด ตร.	-ผู้บังคับบัญชา ต้องกำกับ ดูแล กวดขัน ใต้บังคับบัญชาหรือข้าราชการ ตำรวจในหน่วยไม่ให้มีการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัลหรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้มา ติด ต่อ ราชการ หรือ ประชาชนทั่วไป หากพบ จะต้องดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่ -ปฏิบัติหน้าที่ทุกขั้นตอน ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่าง ครบถ้วน เคร่งครัด -ส่งเสริมข้าราชการตำรวจ ให้ปฏิบัติหน้าที่ตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนด -ปลูกฝังและสร้างความ ตระหนักรู้ ค่านิยมในการ ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รู้จักแยกแยะประโยชน์ ส่วนตนและประโยชน์ ส่วนรวมให้ได้ เพื่อปลูกฝัง จิตสำนึกในด้านคุณธรรม และป้องกันการทุจริต	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จะไม่ถูกเรียกรับเงินหรือ ผลประโยชน์ แลกเปลี่ยนกับ การให้บริการของข้าราชการ ตำรวจ	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จะไม่ถูกเรียกรับเงินหรือ ผลประโยชน์แลกเปลี่ยนกับ การให้บริการของข้าราชการ ตำรวจ

					คอร์รัปชันในหน่วยงาน รวมถึงการถ่วงดุลภายในที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ข้าราชการ ดำรงตระหนักถึงผลร้าย และพิษภัยของการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อให้เกิด วัฒนธรรมต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชันอย่าง ยั่งยืน -ไม่ยอมรับพฤติกรรม การ ทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ ทนต่อการทุจริต -No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้”และต่อต้านการรับ สิ้นบนทุกรูปแบบ -มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความโปร่งใส เสมอภาค เที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ร ว ด เ รื่ อ ง แ ล ะ มี ประสิทธิภาพทันต่อพลวัต ของ การ ทุจริต และ สอดคล้องกับมาตรฐานใน การปฏิบัติหน้าที่ -มุ่งบริหารงานโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาลและร่วมกัน สร้างวัฒนธรรมคุณธรรม ให้เกิดขึ้นในหน่วย และจะ บริหารงบประมาณด้วย ความโปร่งใส คัด ค่ำ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	
--	--	--	--	--	---	--

					แก้ทางราชการ และพร้อม แสดงความรับผิดชอบหา การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วย ส่งผลกระทบและ เกิด ความเสียหายต่อสังคม โดยรวม		
--	--	--	--	--	--	--	--

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๘ หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๘๗.๑๗	-พบว่า มีหน่วยงานบางส่วนเป็นส่วนน้อย ไม่มีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้	-กำหนดช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์หลักของหน่วย Facebook อินสตาแกรม,	ทุกหน่วยในสังกัดตร.	- ให้ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วย กำหนดช่องทางหรือมีช่องทางที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ได้ทั้งทางตรงและทางอ้อมไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ ของหน่วย Facebook อินสตรแกรม เป็นต้น	-ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจหรือการให้บริการในกรณีต่างๆ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการหรือการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	-ประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจหรือการให้บริการในกรณีต่างๆ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการหรือการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น
e๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบ ข้อซักถามหรืออธิบายแก่ท่านอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๗	- พบว่าข้าราชการตำรวจบางส่วนเป็นส่วนน้อย ยังไม่สามารถอธิบายขั้นตอนการบริการ หรือข้อกฎหมาย หรือข้อควรรู้ของประชาชนผู้มาติดต่อราชการในการซักถามได้	-อบรม ให้ ความรู้ ประชาสัมพันธ์ให้ ข้าราชการตำรวจให้ทราบถึงแนวทางและขั้นตอนการติดต่อราชการของ ประชาชน รวมทั้งระยะเวลา ในการติดต่อราชการ ตลอดจน ข้อกฎหมายและ ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตอบหรือแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้	บช.น.,ภ.๑-๙ , สพฐ.ตร., สตม.,บช.ก.,สอท.,ทว. และ รพ.ตร.	- ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ เราตระหนัก ถึง ความรู้พื้นฐาน ของ ข้าราชการตำรวจใน หน่วยงาน และสามารถชี้แจง ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการติดต่อราชการ ข้อกฎหมายที่ประชาชนควรรู้ และข้อมูลด้านต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชน ในการติดต่อราชการในครั้งต่อไป	-หน่วยงานสามารถ ตอบข้อซักถาม และ คำถาม คำตอบ ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ได้ข้อมูลและความรู้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง	-หน่วยงานสามารถ ตอบข้อซักถาม และ คำถาม คำตอบ ต่อ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ได้ข้อมูลและ ความรู้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๘๗.๕๓	-พบว่า หน่วยงานบางส่วนเป็นส่วน้อยนั้นยังไม่มีกรให้บริการหรือติดต่อราชการหรือให้ให้ข้อมูลข่าวสารและให้บริการทางออนไลน์	-ให้หน่วยจัดทำบริการในระบบ E-Service เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ	ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	- ให้ ผู้ บั ง คั บ บั ญ ษ า ทุกหน่วยให้มีการบริการทางออนไลน์ E-Service หรือ การบริการ ออนไลน์ ในรูปแบบอื่นตามงานที่รับผิดชอบของตนเองเพื่อรองรับและให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการในทุกด้าน	-ประชาชนสามารถใช้บริการหรือติดต่อราชการทางระบบออนไลน์ได้เพื่อความสะดวกและ รวดเร็ว	-ประชาชนสามารถใช้บริการหรือ ติดต่อราชการทางระบบออนไลน์ได้ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว.